



## **Centro Regionale per l'Accessibilità**

### **Programma attività Anno 2022**

#### **Premessa**

Ai sensi della LR 60/2017 (Disposizioni generali sui diritti e le politiche per le persone con disabilità) con la quale si attribuisce alla Giunta Regionale il compito di definire le modalità organizzative per la gestione del Centro Regionale Accessibilità, Regione Toscana con DGRT n° 7/2018 ha affidato la progettazione, organizzazione e gestione del CRA alla Azienda Sanitaria Locale Toscana Centro. Con Delibera GRT 1103/2018 la Giunta Regionale ha approvato le modalità organizzative del CRA.

#### **Funzioni permanenti assicurate dal Centro Regionale Accessibilità (CRA)**

Il Centro offre supporto alle direzioni regionali per il coordinamento e l'attuazione delle politiche regionali in tema di disabilità, informazione e consulenza in materia di accessibilità e barriere architettoniche in particolare per l'adattamento domestico e il supporto all'autonomia, consulenza agli operatori pubblici coinvolti nei percorsi dedicati alle persone con disabilità.

Il Centro promuove e supporta iniziative sul territorio regionale per una reale diffusione della cultura dell'accessibilità e per l'inclusione delle persone con disabilità anche attraverso interventi formativi.

Il Centro ha tra le sue finalità la diffusione della cultura dell'accessibilità secondo i principi già sanciti dalla Convenzione ONU e dalla LR 60/2017. In questo ambito collabora e supporta i Comuni per la realizzazione dei PEBA e, in generale, con gli interventi rivolti alla eliminazione delle Barriere Architettoniche (BBAA), secondo le disposizioni della Legge 13/1989. Inoltre

partecipa attivamente alla diffusione e promozione delle buone pratiche e le più moderne soluzioni tecniche per l'accessibilità urbana anche attraverso la collaborazione con le Università, l'Istituto Nazionale di Urbanistica e il CERPA. Il centro offre attività di consulenza attraverso la collaborazione di professionisti esperti di accessibilità e ingegneri informatici. Tali consulenze sono rivolte sia ai cittadini che agli enti pubblici, quali comuni, USL nel campo dell'urbanistica e edilizia privata.

Il Centro è impegnato, all'interno del gruppo di redazione, nell'aggiornamento del Portale Toscana Accessibile e della propria pagina Facebook. Tale attività consiste nel postare notizie e informazioni utili per le persone con disabilità. Il Centro è dotato di un piccolo fondo di pubblicazioni e documenti sul tema dell'accessibilità e dei diritti delle persone con disabilità. Tale materiale è a disposizione degli operatori della Regione, dei Comuni e di tutti coloro che abbiano un interesse sul tema.

Il Centro ha una struttura composta da due unità di personale e un Coordinatore, incaricato dalla Azienda USL Toscana Centro. Per quanto riguarda il personale tecnico, il Centro si avvale di collaborazioni in regime di libera professione, di architetti esperti in materia di accessibilità.

Per il 2022 il CRA è prevista la collaborazione di n.6 architetti e di n.1 ingegnere. A fronte di eventuali ulteriori necessità il CRA potrà dotarsi di altri professionisti.

### **CRA Programma Attività 2022**

Nella tabella che segue sono indicati i principali progetti che saranno realizzati nel corso del 2022 con indicazione della Direzione Generale di riferimento e settore specifico.

<b>Direzione generale di riferimento</b>	<b>Settore</b>	<b>Progetto</b>	<b>Attività</b>
<b>Direzione Sanità, welfare e coesione sociale</b>	<b>Politiche per l'integrazione socio-sanitaria</b>	SMART HOME - DGRT n.46 del 20-01-2020	Protocollo d'intesa per la realizzazione di un appartamento domotico per la preparazione alla vita autonoma delle persone con disabilità motoria
<b>Direzione Sanità, welfare e coesione sociale</b>	<b>Politiche per l'integrazione socio-sanitaria</b>	Portale toscana Accessibile	Aggiornamento e manutenzione del Portale
<b>Direzione Sanità, welfare e coesione sociale</b>	<b>Politiche per l'integrazione socio-sanitaria</b>	"Interventi atti a favorire la mobilità individuale e l'autonomia personale delle persone con disabilità"	Attuazione degli interventi previsti dalla L.R. 28 dicembre 2017, n. 81
<b>Direzione Sanità, welfare e coesione sociale</b>	<b>Politiche per l'integrazione socio-sanitaria</b>	Progetto LIS-TA, Delibera GRT 986 del 27/09/21*	-Attuazione del progetto LIS-TA per il superamento delle barriere alla comunicazione e favorire l'accessibilità delle persone sorde e con ipoacusia ai servizi pubblici.
<b>Direzione Sanità, welfare e coesione sociale</b>	<b>Politiche per l'integrazione socio-sanitaria</b>	SOSTEGNO ADATTAMENTO DOMESTICO PER L'AUTONOMIA (Delibera GRT n. 1446/2018)*	-Supporto alle Società della Salute e Zone distretto attraverso la messa a disposizione di esperti di accessibilità (architetti e ingegneri)  -Accordo CNR-ISTI. Attuazione delle attività previste dall'Accordo di Collaborazione fra Azienda USL Toscana Centro e CNR-ISTI di Pisa, finalizzato alle tematiche di accessibilità e abbattimento

<b>Direzione generale di riferimento</b>	<b>Settore</b>	<b>Progetto</b>	<b>Attività</b>
			delle barriere architettoniche
<b>Direzione Sanità, welfare e coesione sociale</b>	<b>-Politiche per l'integrazione socio-sanitaria</b>  <b>-Welfare e innovazione sociale</b>	Supporto interventi progettuali in tema di Parchi gioco inclusivi	Supporto alle progettazioni degli Enti locali incentrate sulla creazione di parchi giochi inclusivi
<b>Direzione Sanità, welfare e coesione sociale</b>	<b>Ricerca e investimenti in ambito sanitario</b>	Supporto per l'attuazione del PNRR	-Supporto agli ambiti territoriali per la realizzazione degli interventi previsti dal PNRR
<b>Direzione Sanità, welfare e coesione sociale</b>	<b>Welfare e innovazione sociale</b>	FORUM E CONSULTA DISABILITA' - Art.25 e 26 LR 60/2017	-Supporto tecnico operativo come da DGR 65/2019
<b>Direzione Sistemi informativi, infrastrutture tecnologiche e innovazione</b>	<b>Applicativi gestionali, servizi infrastrutturali e cyber security</b>	DIFFUSIONE E CULTURA DELL'ACCESSIBILITA' DIGITALE NELLA PA	Formazione documenti accessibili a supporto delle attività dei dipendenti della PA
<b>Direzione Istruzione, Formazione, Ricerca e Lavoro</b>	<b>Sistema regionale della formazione</b>	ACCERTAMENTO ACCESSIBILITÀ NEL PERCORSO DI ACCREDITAMENTO ORGANISMI DELLA FORMAZIONE (ACAF)**	Verifica del requisito relativo al "Superamento ed eliminazione delle barriere architettoniche finalizzato alla visitabilità e accessibilità dei locali" di cui allegato A alla DGR 1407/16 e s.m.ii. e all'allegato A alla DGR 894/2017 e s.m.ii.
<b>Direzione Mobilità, Infrastrutture e Trasporto Pubblico</b>	<b>Logistica e cave</b>	ACCESSIBILITÀ PORTI TURISTICI	Realizzazione degli interventi di abbattimento delle barriere

<b>Direzione generale di riferimento</b>	<b>Settore</b>	<b>Progetto</b>	<b>Attività</b>
<b>Locale</b>			architettoniche in ambito portuale e di miglioramento dell'accessibilità alle aree pubbliche portuali.
<b>Direzione produttive</b>	<b>Attività</b> <b>Settore Turismo, Commercio e Servizi</b>	SVILUPPO TURISMO ACCESSIBILE	Sviluppo del turismo accessibile e inclusivo volto a favorire la presenza di turisti con disabilità e dei loro familiari
Direzione Sanità, welfare e coesione sociale	1) Politiche per l'integrazione socio-sanitaria 2) Welfare e innovazione sociale	Supporto interventi progettuali in tema di Parchi gioco inclusivi	Supporto alle progettazioni degli Enti locali incentrate sulla creazione di parchi giochi inclusivi
<b>Giunta Comunale Città di Lucca</b>	<b>Giunta Comunale Città di Lucca</b>	ITINERA ROMANICA +, Delibera D.G n 254 del 28/02/2020 fra comune di Lucca e Azienda Usl Toscana centro *	Valorizzazione del patrimonio culturale romanico nelle aree rurali o di minore accessibilità

\* progetti che beneficiano di un finanziamento specifico a seguito di atti già predisposti

\*\* progetto che beneficia di finanziamento specifico a seguito di atto in via di predisposizione

## **Smart Home-DGRT n. 46 del 20/01/2020**

Con DGRT n.46 del 20-01-2020 è stato approvato lo schema di protocollo d'intesa per la realizzazione di un appartamento domotico per la preparazione alla vita autonoma delle persone con disabilità motoria - Progetto "Smart Home". Il progetto, presentato dall'associazione "Vorrei prendere il treno-onlus" Centro Regionale per l'accessibilità - Programma attività 2022

intende realizzare un appartamento finalizzato alla sperimentazione delle autonomie, dove poter trascorrere un periodo della vita utilizzando e testando dispositivi e accorgimenti idonei ad annullare, in parte o totalmente, le limitazioni che le persone con disabilità usualmente incontrano negli appartamenti pensati secondo le logiche progettuali comuni. Il Centro Regionale per l'Accessibilità, rappresenta l'organismo appropriato e tecnicamente competente per attuare le prestazioni di consulenza e indicazioni tecniche a supporto dell'autonomia. Considerato che, le azioni previste nel progetto relative alle consulenze tecniche in materia di autonomia e accessibilità, rientrano tra quelle previste dalla DGR 1446/2018 in quanto all'interno del Progetto di vita della persona con disabilità, il CRA, nel corso del 2021 ha fornito supporto in materia di accessibilità nella fase di progettazione architettonica e impiantistica dell'appartamento SMART HOME collaborando con le alte parti dell'accordo d'intesa. Il Cra fornirà il proprio supporto attraverso i propri collaboratori esperti anche nel corso del 2022 fino alla realizzazione del progetto.

## **Portale Toscana Accessibile**

Il personale del CRA collabora con Regione Toscana nella gestione ed aggiornamento continuo del portale " Toscana Accessibile " per diffondere informazioni sull'accessibilità a livello regionale e più in generale una diffusione della cultura dell'inclusione. Nell'anno 2022, il CRA proseguirà l'attività di aggiornamento e manutenzione del portale per la disabilità della Regione Toscana "Toscana Accessibile" con sessioni così suddivise:

- Inserimento quotidiano o al massimo con cadenza settimanale di Notizie e/o Eventi riguardanti il tema dell'Accessibilità, in particolare, sulla Normativa e nuove Sentenze, Agevolazioni per persone con disabilità, Formazione, Seminari, Convegni, Bandi e Progetti riguardanti il tema dell'accessibilità Regionali, Nazionali, Europei e Internazionali e ancora notizie sulla Progettazione Accessibile e Turismo Accessibile, inclusione scolastica, i luoghi della cultura accessibile;
- Aggiornamento e implementazione semestrale delle sezioni dedicate ai vari settori regionali;

- Gestione quotidiana della Newsletter con invio mensile di notizie toscane all'interno del Network C.E.R.P.A. con gli altri Centri di eccellenza presenti sul territorio Nazionale, C.R.I.B.A. di Reggio Emilia, Friuli Venezia Giulia, Cooperativa sociale Independent L. e Centro per l'Autonomia Umbro.

## **Legge Regionale n. 81/2017**

La Legge Regionale 28 dicembre 2017 n.81 *"Interventi atti a favorire la mobilità individuale e l'autonomia personale delle persone con disabilità"* e il relativo regolamento di attuazione, prevedono un percorso amministrativo per l'erogazione di specifici contributi. Con la delibera GRT n. 805/2019 sono state approvate le linee guida.

Nel corso del 2021 il CRA ha gestito il primo avviso relativo alla concessione di contributi alle persone disabili alle spese sostenute nel 2020. Nel 2022, sulla base di quanto disposto con Delibera GRT n. 997 del 27 luglio 2020 *"Mobilità individuale delle persone con disabilità - biennio 2021-2022"* si procederà a gestire l'avviso relativo alla concessione dei contributi per le spese sostenute nel 2021. Il Cra procederà alla pubblicazione dell'avviso pubblico per la presentazione delle domande di contributo, dalla metà di febbraio 2022; il presente avviso riguarderà la concessione di contributi economici, previsti dall'articolo 3 della legge regionale 28 dicembre 2017 n. 81, relativi a spese sostenute dal 1° gennaio 2021 al 31 dicembre 2021.

## **Progetto LIS-TA - Delibera GRT 986/2021 ]\***

Con la Delibera GRT 25 agosto 2020 n.1179 *"Presentazione del progetto:"LIS-TA Lingua dei Segni Italiana - Toscana Accessibile"*, la Regione ha approvato il progetto LIS-TA e ha demandato al CRA, Centro Regionale per l'Accessibilità, il coordinamento tecnico e funzionale degli interventi finalizzati alla realizzazione delle azioni progettuali e all'Azienda USL Toscana Centro il supporto gestionale degli interventi messi in atto dal centro regionale per l'Accessibilità per la realizzazione delle azioni progettuali.

Il Progetto "LIS-TA" presentato dalla Regione Toscana, inviato all'Ufficio per le politiche in favore delle persone con disabilità presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri, è stato ammesso al finanziamento per un importo pari ad € 400.000.

Il progetto ha l'obiettivo di rendere pienamente autonome le persone sorde e con ipoacusia di accedere ai servizi pubblici, attraverso l'utilizzo di specifiche tecnologie di interpretariato a distanza, per superare le barriere della comunicazione. A tale scopo, il progetto si propone di potenziare le competenze e le infrastrutture utili a favorire il superamento delle barriere alla comunicazione e l'accessibilità delle persone sorde e con ipoacusia ai servizi pubblici.

Il progetto LIS-TA, approvato con DGRT 986/2021, mira a favorire la massima accessibilità ai servizi pubblici da parte delle persone sorde e con ipoacusia, attraverso azioni specifiche che perseguono i seguenti obiettivi specifici:

- 1.La piena accessibilità dei servizi al pubblico di Aziende sanitarie, Comuni, protezione Civile e altri servizi nelle fasi di accesso e accoglienza;
- 2.L'adattamento di dispositivi personali, quali smartphone e tablet e PC;
- 3.La diffusione e l'utilizzo di comunicazione alternativa alla lingua parlata (quali la Lingua dei segni italiana e le tecnologie per la sottotitolazione);
- 4.L'uso di una specifica metodologia comunicativa accessibile e inclusiva tra cittadini e pubblica amministrazione;
- 5.La prestazione di servizi di interpretariato e video-interpretariato per la disponibilità di tutti i canali comunicativi e degli strumenti atti a favorire la piena fruizione dei servizi e delle risorse offerti alla generalità dei cittadini.

Il risultato atteso del progetto è il miglioramento sostanziale dell'accesso ai servizi, delle persone sorde e con ipoacusia, mediante una procedura di supporto che consenta loro di abbattere le barriere comunicative. Il progetto da un punto di vista operativo si prefigge quindi di rispondere alle richieste pervenute dalle persone sorde e con ipoacusia, che si rivolgono al CRA per l'attivazione del servizio.



## **Supporto tecnico organizzativo per gli interventi di adattamento domestico ( Delibera GRT n. 1446/2018 ) \***

Il Centro collabora con il settore "Politiche di integrazione socio-sanitaria" come supporto tecnico organizzativo alla realizzazione di quanto previsto dalla delibera GRT n. 1446/2018.

La struttura Azienda USL TC ha proceduto a bandire l'avviso per dotare il CRA di ulteriori professionisti esperti da assegnare all'attività di sopralluoghi e consulenze.

A seguito della fase di sperimentazione e valutati positivamente i risultati raggiunti, la Regione Toscana ha approvato la Delibera GRT n. 1446/2018 inserendo di fatto questo percorso, all'interno del sistema sociosanitario regionale, collocandolo come una risposta coerente con quanto stabilito dalla l.r. 66/08 e dalla DGR 1449/2017.

Il percorso è quindi da prevedere all'interno del Progetto di Vita della persona con disabilità e della persona anziana non autosufficiente, finalizzato a sostenere la permanenza al domicilio, ritardare l'istituzionalizzazione, nell'ottica del miglioramento della qualità della vita. Per questo l'eventuale contributo economico per il sostegno alla realizzazione degli interventi di adattamento domestico è coerente e assimilabile alle prestazioni erogate dalle zone distretto e Società della Salute ai sensi della l.r. 66/2008, art. 7, comma 2, lett. b).

Gli interventi previsti, in particolare il sopralluogo presso il domicilio della persona, la valutazione da parte della UVMD integrata dai professionisti esperti di accessibilità per un approfondimento valutativo in merito alla autonomia domestica e la predisposizione della consulenza per l'adattamento domestico, sono parte del percorso di presa in carico della persona con disabilità, come definito dalla DGR 1449/2017.

Nel corso del 2021 sono state gestite dal CRA n. 46 richiesta di attivazione del servizio AD proseguendo l'attività iniziata nel gennaio 2019. Il CRA proseguirà l'attività di sopralluoghi e consulenze come previsto da DGRT 1446/2018 anche nel corso del 2022 al fine di garantire la continuità degli interventi previsti dal percorso di Adattamento Domestico.

## **Accordo CNR-ISTI (DELIBERA D.G AUSL n.1458/2021)**

Il CNR-ISTI, ha consolidato una pluriennale esperienza nella gestione ed attuazione di progetti di ricerca finalizzati allo studio e lo sviluppo di metodologie e strumenti volti a migliorare e supportare l'autonomia delle persone disabili. L'accordo stipulato tra Azienda Usl Toscana Centro e CNR-IST approvato con Delibera USL D.G n.1458/2021 intende ricercare metodologie e strumenti atti a favorire servizi e prodotti realmente accessibili a coloro che utilizzano tecnologie assistive. Inoltre, in base alle conoscenze attuali nel campo dell'accessibilità, delle tecnologie e dei prodotti delle PA, sia da parte di CNR-ISTI che del CRA, saranno studiate possibili soluzioni di fattibilità volte a creare nuovi scenari d'uso da parte dei possibili interessati.

L'accordo prevede nel corso del 2022 di :

- Individuare metodologie e strumenti atti a determinare e proporre soluzioni fruibili da parte di tutti, anche tenendo conto delle caratteristiche di singole categorie di utenti;
- Valutare criticità e problemi di accesso di servizi messi a disposizione da parte delle PA al cittadino, e ciò al fine di poter proporre soluzioni adeguate e mirate.
- Proporre possibili soluzioni basate sulle nuove tecnologie al fine di proporre la fattibilità di nuovi servizi più accessibili ed inclusivi per tutti.
- Promuovere la messa a sistema di un centro di competenze multidisciplinare che possa offrire supporto tecnico-scientifico ed effettuare ricerche in materia di tecnologie assistive ed ausili finalizzati al miglioramento della qualità della vita delle persone con esigenze speciali.

Nel 2022 CNR-ISTI e CRA collaboreranno al fine di condividere le proprie competenze ed esperienze nel settore dell'accessibilità al fine di procedere a realizzare gli obiettivi comuni previsti dall'accordo. A partire quindi dagli scopi di questo progetto, i partner coinvolti si impegneranno a:

- Raccogliere casi di studio da valutare ed analizzare per individuare le possibili criticità di accessibilità.

- Valutare servizi di informazione e prodotti delle PA al fine di proporre possibili soluzioni da testare ed investigare.
- Proporre criteri di progettazione e linee guida appropriate al fine di migliorare non solo l'accessibilità, ma soprattutto la fruibilità da parte di coloro che usano le tecnologie assistive.

## **Supporto interventi progettuali in tema di Parchi gioco inclusivi**

La Convenzione ONU del 1989 sui diritti dell'infanzia e dell'adolescenza stabilisce che il gioco è un diritto di tutte le persone di minore età.

Il gioco, libero e creativo, e lo sport, quale pratica per un armonico sviluppo psico-fisico, sono diritti che fanno crescere, sviluppano la socialità, l'equilibrio, il ben-essere. Anche la Convenzione ONU sui diritti delle persone con disabilità adottata nel 2006 dall'Assemblea generale delle Nazioni Unite, all'art. 7, assicura ai bambini con disabilità il pieno godimento di tutti i diritti umani e delle libertà fondamentali su base di eguaglianza con gli altri bambini e all'articolo 30 impegna gli Stati membri a incoraggiare la partecipazione delle persone con disabilità alla vita culturale, alle attività ricreative, al tempo libero e allo sport, sancendo un riconoscimento specifico al valore di tali attività.

Si pone, pertanto, l'obiettivo di sostenere la possibilità dei bambini con disabilità ad esercitare il loro diritto al gioco in una logica di inclusione, di uguaglianza e di pari opportunità. L'intento non è quello di superare la diversità, ma di rispettarla, creando luoghi che accolgano e riducano le limitazioni alla partecipazione correlate alla disabilità, favorendo la condivisione delle attività di gioco e l'interazione tra le diverse abilità e capacità di ciascuno. A tal proposito potrà essere fornito supporto alle progettazioni degli Enti locali incentrate sulla creazione di parchi giochi inclusivi anche attraverso la definizione di un documento ricognitivo delle esperienze in atto e di orientamento metodologico.

## **Supporto interventi progettuali dei soggetti territoriali in abito del PNRR**

Il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) si inserisce all'interno del programma Next Generation EU (NGEU), la cui principale componente è il Dispositivo per la Ripresa e Resilienza (Recovery and Resilience Facility RRF), che ha una durata di sei anni, dal 2021 al 2026.

Nell'ambito della Missione 5 "Inclusione e Coesione" , nella quale ricadono gli interventi di competenza del Ministero del lavoro e delle politiche sociali, è prevista la Componente M5C2 "Infrastrutture sociali, famiglie, comunità e terzo settore" che ha quattro distinti obiettivi:

- rafforzare il ruolo dei servizi sociali territoriali come strumento di resilienza, mirando alla definizione di modelli personalizzati per la cura delle famiglie, delle persone di minore età, degli adolescenti e degli anziani, così come delle persone con disabilità;
- migliorare il sistema di protezione e le azioni di inclusione a favore di persone in condizioni di estrema emarginazione (es. persone senza dimora) e di deprivazione abitativa attraverso una più ampia offerta di strutture e servizi anche temporanei;
- integrare politiche e investimenti nazionali per garantire un approccio multiplo che riguardi sia la disponibilità di case pubbliche e private più accessibili, sia la rigenerazione urbana e territoriale;
- riconoscere il ruolo dello sport nell'inclusione e integrazione sociale come strumento di contrasto alla marginalizzazione di soggetti e comunità locali.

La Componente si articola, a sua volta, in tre Sottocomponenti:

- Servizi sociali, disabilità e marginalità sociale;
- Rigenerazione urbana e housing sociale;
- Sport e inclusione sociale.

La Sottocomponente "Servizi sociali, disabilità e marginalità sociale", nella quale ricadono i 3 progetti sociali a titolarità del Ministero del lavoro e delle

politiche sociali oggetto del Piano operativo, si articola in tre Investimenti e due Riforme:

- Investimento 1.1 - Sostegno alle persone vulnerabili e prevenzione dell'istituzionalizzazione degli anziani non autosufficienti;
- Investimento 1.2 - Percorsi di autonomia per persone con disabilità;
- Investimento 1.3 - Housing temporaneo e stazioni di posta;
- Riforma 1.1 - Legge quadro per le disabilità;
- Riforma 1.2 - Sistema degli interventi in favore degli anziani non autosufficienti.

In merito agli interventi in ambito PNRR che i soggetti territoriali attueranno, il Centro Regionale Accessibilità (CRA) potrà fornire un supporto in termini di consulenza alle specifiche progettualità attivate.

## **Forum e consulta della disabilità**

Il Centro, come già previsto da precedenti atti regionali ha supportato la Regione nel percorso di costituzione dei due organismi, Forum e Consulta della disabilità, previsti dagli artt. 25 e 26 della LR 60/2017.

La Regione ha avviato, in attuazione della suddetta normativa, il percorso di costituzione del Forum, individuando forme e modalità adeguate per garantire la massima partecipazione dei rappresentanti delle Associazioni delle persone con disabilità, previa manifestazione di disponibilità.

Con la Deliberazione GRT n. 65/2019 sono stati approvati gli indirizzi per la costituzione del Forum ed è stata attivata la collaborazione con il Centro Regionale Accessibilità (CRA).

Il CRA proseguirà anche nel 2022 l'attività di supporto tecnico operativo al percorso previsto dalla L.R. 60/2017.

## **Diffusione e Cultura dell'accessibilità digitale nella PA**

In riferimento alla Legge n. 4 del 9 gennaio 2004 "Disposizioni per favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici".Il Decreto legislativo 10

agosto 2018, n. 106 "Riforma dell'attuazione della direttiva (UE) 2016/2102 relativa all'accessibilità dei siti web e delle applicazioni mobili degli enti pubblici" ha recepito la Direttiva UE 2016/2102, volta a migliorare l'accessibilità dei siti web e delle app mobili nel settore pubblico di ciascun Stato membro.

In continuità con il progetto iniziato nel 2019 e proseguito nel 2020 e 2021 in collaborazione con la Ausl Toscana Centro Struttura della comunicazione, nell'anno 2022 continuerà la collaborazione per aggiornamento e manutenzione dei Tutorial, che a causa dei continui aggiornamenti dei software di scrittura, potrebbe essere necessario modificare il loro contenuto.

Quanto suddetto vale anche per le "Linee guida creazione documenti accessibili Libre Office", grazie alla collaborazione con il Settore Sistemi Informativi e Tecnologie della Conoscenza della Giunta della Regione Toscana. In questo quadro proseguirà l'iniziativa del CRA, la "Formazione continua per la creazione di documenti accessibili rivolta ai dipendenti PA".

Da molti anni il CRA riceve richieste da colleghi della PA di revisione di documenti per renderli accessibili anche alle tecnologie assistive, come ad esempio gli screen reader utilizzati dalle persone cieche e/o ipovedenti; non essendoci fino ad oggi indicazioni pratiche per la loro redazione, sono stati sperimentati alcuni moduli nell'anno 2020 e 2021 per la formazione dei dipendenti della PA.

La formazione favorirà l'acquisizione di competenze base per la redazione di documenti accessibili a tutti, così da rendere autonomi i dipendenti della PA. La collaborazione ha portato ad un proficuo confronto su strumenti creati per la formazione dei dipendenti pubblici ASL e RT per la produzione di documenti accessibili ai programmi di lettura, ad alta leggibilità e facili da leggere rivolti alle persone cieche, ipovedenti e persone con DSA e disabilità cognitive.

Nel corso del 2022 il CRA proseguirà l'attività di formazione sulla redazione di documenti accessibili a tutti, in particolare nella formazione dei dipendenti dell'AUSL e Regione Toscana e nella Divulgazione dei Tutorial per la creazione di documenti accessibili (WORD e ODT).

## **Progetto ACAF – Accessibilità nella formazione \*\***

Il Settore Sistema Regionale della Formazione: Infrastrutture Digitali e Azioni di Sistema, competente al rilascio dell'accREDITamento degli organismi formativi, si è già avvalso, nelle annualità precedenti, della collaborazione del CRA , per verificare la piena attuazione del requisito richiesto per quanto concerne il rispetto della normativa per il superamento e l'eliminazione delle barriere architettoniche, di cui all'allegato A alla DGR 1407/2016 e s.m.ii. e all'allegato A alla DGR 894/2017 e s.m.ii. La collaborazione per l'anno 2021 è stata approvata con Delibera GRT n.208/2021 e DDRT 5373/2021. La finalità del progetto Acaf- Accessibilità nella formazione è quella di fornire un'attività di supporto tecnico-organizzativo, informazione, consulenza e sopralluoghi in materia di accessibilità e abbattimento delle barriere architettoniche, esprimendo parere tecnico sulle possibili soluzioni architettoniche e tecnologiche appropriate alla struttura logistica da adeguare ai requisiti previsti dalla normativa regionale in materia di accREDITamento. Nel corso del 2021 sono state trasmesse al CRA dal Sistema regionale della formazione n.20 richieste di parere tecnico. Il CRA potrà proseguire l'attività di supporto tecnico-organizzativo nel corso del 2022 potendo contare su un importo di euro 20.000,00 che saranno disponibili a seguito di variazione di bilancio in via amministrativa dal capitolo 62083 al pertinente capitolo 62633.

## **Accessibilità dei porti turistici della Regione Toscana**

Come previsto nel progetto "Accessibilità dei porti turistici della Regione Toscana", approvato con DDRT n.5852 del 12/04/2021, l'attività di collaborazione e supporto del C.R.A. al Settore Logistica e Cave della Direzione Mobilità Infrastrutture e Trasporto Pubblico Locale, come da impegni assunti nel progetto di implementazione dell'accessibilità dei porti turistici - attività per gli anni 2021-2022-2023, allegato al Decreto Dirigenziale n.5852/12.04.21, proseguirà nel 2022-2023 per le seguenti attività:

- monitoraggio dello stato di avanzamento dei lavori dei progetti ammessi a finanziamento per l'eliminazione delle barriere architettoniche;
- verifica della documentazione delle spese effettivamente sostenute e determinazione dell'importo del pagamento in relazione al quadro economico-finanziario e al cronoprogramma approvato in sede di ammissibilità;

-implementazione delle "Linee Guida per la progettazione accessibile di porti, approdi e ormeggi turistici della Regione Toscana".

- valutazione preventiva della fattibilità tecnica di interventi unitari di risoluzione delle criticità dei singoli porti, ovvero interventi comprensivi di tutte le azioni prioritarie indicate nelle schede di accessibilità redatte dal CRA e tali da rendere l'area portuale pienamente accessibile ("accessibile in autonomia");

-accertamento della congruità e completezza delle proposte progettuali inviate dagli enti competenti, nonché, tramite sopralluogo nel sito portuale, delle opere realizzate. Non sono previste risorse aggiuntive oltre a quelle già impegnate nel 2021 con il DD n. 5852/2021. Per queste prestazioni, al fine di sostenere interventi di abbattimento delle barriere architettoniche in ambito portuale e per migliorare l'accessibilità alle aree pubbliche portuali gestite dai Comuni, la Regione Toscana ha autorizzato con legge regionale 29 dicembre 2020, n. 98 (Legge di stabilità per l'anno 2021), la concessione di contributi ai comuni gestori degli spazi portuali, a titolo di cofinanziamento, fino ad un massimo di euro 100.000,00 per l'anno 2021 e di 200.000,00 per ciascuno degli anni 2022 e 2023.

## **Sviluppo turismo accessibile**

In attuazione del decreto del Ministro per le disabilità, di concerto con il Ministro dell'economia e delle finanze, del lavoro e delle politiche sociali e del turismo, 28 settembre 2021, l'Ufficio per le politiche in favore delle persone con disabilità della Presidenza del Consiglio dei ministri, il CRA contribuirà attraverso le proprie competenze a dare supporto alle direzioni regionali per l'attuazione delle politiche regionali relativamente all'Avviso pubblico per il finanziamento di progetti per il turismo accessibile e inclusivo per le persone con disabilità.

Il CRA potrà svolgere interventi consulenziali per favorire percorsi di autonomia per permettere ad ogni tipologia di consumatore di orientare le proprie scelte di fruizione turistica verso luoghi ed attrattive che possiedano le migliori caratteristiche di accessibilità, in particolare per quanto riguarda le tradizionali declinazioni turistiche toscane: balneare, lucustre e montano.



L'azione è volta favorire il turismo accessibile attraverso le seguenti azioni finalizzate:

- a. allo sviluppo del turismo accessibile e inclusivo volto a favorire la presenza di turisti con disabilità e dei loro familiari;
- b. alla realizzazione di infrastrutture e all'organizzazione di servizi accessibili;
- c. all'offerta turistica accessibile ed inclusiva, anche attraverso tirocini lavorativi per persone con disabilità.

### **Itinera Romanica + \***

Il progetto della durata di tre anni, con scadenza 01/08/2022 ha come tematica la valorizzazione del patrimonio culturale Romanico nelle aree rurali o di minore accessibilità e si pone tra gli obiettivi principali , quello di sviluppare in cooperazione con gli altri partner una serie di azioni tra le quali il miglioramento dell'accessibilità a questi importanti siti.

Il Comune di Lucca, in quanto responsabile della componente destinata al miglioramento dell'accessibilità, ha nominato il coordinatore del CRA all'interno del Comitato Tecnico scientifico del progetto avente particolare e comprovata competenza in materia di soluzioni per il miglioramento dell'accessibilità fisica e virtuale degli itinerari turistico-culturali ed ambientali già esistenti e di nuova costituzione in aree extraurbane e rurali. Per questo è stata stipulata un Accordo di collaborazione con Delibera D.G n 254 del 28/02/2020 fra comune di Lucca e Azienda Usl Toscana centro per il progetto "GOVERNANCE TRANSFRONTALIERA DEGLI ITINERARI ROMANICI-ITINERA ROMANICA" instaurando tra i due soggetti un rapporto di collaborazione tecnico-scientifica e mettendo a disposizione le risorse umane e tecnico-professionali degli architetti incaricati dal CRA per la realizzazione del progetto stesso.

Ai fini della realizzazione del progetto, nel corso del 2022 il CRA provvedrà allo svolgimento delle prestazioni professionali di carattere tecnico-scientifico per la predisposizione di studi in materia di accessibilità ,elaborazione di line guida e consulenze tecniche finalizzate alla eliminazione di BBAA, barriere sensoriali nonché di accessibilità digitale.

## PIANO ECONOMICO 2022

Personale	n. 2 unità coad.amm amministrativo senior BS TD	€ 60.000
	Coordinamento	€ 10.000
	Interventi professionali, sopralluoghi e consulenze architetti esperti di accessibilità.	€ 50.600
Eventi e collaborazioni	Supporto Consulta Disabilità, organizzazione seminari, eventi, Convenzioni e collaborazioni con enti.	€ 28.400
Spese generali	Cancelleria, stampa materiale, spese per sopralluoghi, trasferte, aggiornamento ecc.	€ 1.000,00
	<b>Totale</b>	<b>€ 150.000</b>