

# Accessibilità nella PAC

Questionario di rilevazione sulle esperienze nell' accessibilità dei servizi online della Pubblica Amministrazione Centrale

\*Campo obbligatorio

## 1. Genere \*

*Contrassegna solo un ovale.*

- Femmina  
 Maschio

## 2. Età \*

*Contrassegna solo un ovale.*

- meno di 18  
 tra 18 e 29  
 tra 30 e 39  
 tra 40 e 49  
 tra 50 a 59  
 da 60 a 69  
 70 o più

## 3. Occupazione

*Contrassegna solo un ovale.*

- Studente  
 Disoccupato  
 Lavoratore dipendente  
 Professionista  
 Casalinga  
 Pensionato

## 4. Disabilità \*

*Seleziona tutte le voci applicabili.*

- Visiva  
 Motoria  
 Auditiva o della Parola  
 Cognitiva  
 Comportamentale  
 Altro: \_\_\_\_\_

**5. Quanto utilizzi Internet?***Contrassegna solo un ovale.*

- Non lo utilizzo
- Raramente
- Settimanalmente
- Ogni giorno

**6. Quali servizi in rete della PA utilizzi più frequentemente? \****Seleziona tutte le voci applicabili.*

- Nessuno
- Scuola
- Sanità
- Giustizia
- Gazzetta Ufficiale
- Agenzia delle Entrate
- Comune (Anagrafe, Territorio, ecc.)
- INPS
- MEF
- Altro: \_\_\_\_\_

**7. Hai mai avuto problemi di accesso ai servizi on line della PA?***Contrassegna solo un ovale.*

- Sì, molti
- Sì, qualche volta
- No, non mai avuto problemi di utilizzo

**8. Sei riuscito ad ottenere ciò che volevi ed a portare a conclusione i servizi richiesti?***Contrassegna solo un ovale.*

- Sì, sempre
- Spesso
- Qualche volta
- Mai
- Non ho mai provato

**9. In generale, l'interazione con il servizio online della PA è stata semplice?***Contrassegna solo un ovale.*

- Sì, sempre
- Abbastanza semplice nella maggior parte dei casi
- Poco, è stata abbastanza difficile in quasi tutti i casi
- No, è stata difficoltosa in tutti i casi, talvolta non sono riuscito a portare a termine il servizio

**10. Sei soddisfatto della tua interazione con i siti della PA? \***

Contrassegna solo un ovale.

	1	2	3	4	5	
Totalmente insoddisfatto	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Veramente soddisfatto

**11. Quali aspetti secondo te sarebbe più urgente migliorare?**

Contrassegna solo un ovale.

- Nessuno, va tutto bene
- I tempi di risposta
- La semplicità di utilizzo
- Aumentare il numero di servizi in rete per evitare gli sportelli
- Altro: \_\_\_\_\_

**12. Possiedi le credenziali SPID?**

Contrassegna solo un ovale.

- Non so cosa siano
- So cos'è lo SPID ma non lo possiedo
- Lo possiedo ma non lo utilizzo
- Lo possiedo e lo utilizzo

**13. Sai che ogni cittadino ha diritto ad accedere in modo semplice a tutti i servizi della PA?**

Contrassegna solo un ovale.

- SI
- NO

**14. L' AGID (Agenzia per l' Italia digitale) è l' autorità preposta a ricevere segnalazioni sulle difficoltà di accesso ai servizi della PA. Lo sapevi?**

Contrassegna solo un ovale.

- NO, non lo sapevo
- SI, ma non ho fatto nessuna segnalazione
- SI, ed ho fatto qualche segnalazione

**15. Ogni Amministrazione deve individuare un Difensore civico per il digitale. Ti piacerebbe partecipare a migliorare i servizi in rete inviandogli i tuoi personali suggerimenti?**

Contrassegna solo un ovale.

- No, non mi interessa
- No, non sarei in grado
- Si, mi piacerebbe
- Altro: \_\_\_\_\_